

WYMAGANIA OGÓLNE I SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNE

1. Świadczenie usług odbywać się będzie własnymi pracownikami, własnym sprzętem, własnymi środkami czystości oraz preparatami dezynfekującymi Wykonawcy.
Środowisko Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego podzielono na trzy obszary oraz strefy higieniczne:

- A. Obszar medyczny – STREFA BIAŁA - dezynfekcja okresowa i ciągła
- B. Obszar techniczny – STREFA SZARA – poziom czystości fizycznej.
- C. Administracyjno – gospodarczy – STREFA SZARA- poziom czystości fizycznej, dezynfekcja na żądanie w odniesieniu do wybranych pomieszczeń gospodarczych z otoczeniem.

W ramach obszaru medycznego (STREFA BIAŁA) – wydzielono cztery strefy sanitarne.

Strefa I – „ciągłej czystości” (magazyny materiałów sterylnych, magazyny zasobów czystych, boksy jałowe)- **wysoki poziom czystości fizycznej i bakteriologicznej – dezynfekcja ciągła.**

Strefa II – „ogólnej czystości medycznej” (sale chorych, komunikacje wewnętrzne, pomieszczenia oddziałów zabiegowych, nie zabiegowych, gabinety w których wykonuje się zabiegi nieinwazyjne itp.) - **dezynfekcja okresowa, bieżąca wg potrzeb.**

Strefa III – „czystości zmiennej” (blok operacyjny*, sale porodowe*, centralna sterylizatornia*, Oddział Noworodków*, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii*, Odcinki wzmożonego nadzoru, Oddział Obserwacyjno Zakaźny z Pododdziałem, gabinety zabiegowe, opatrunkowe, izolatki, separatki, sale pooperacyjne – **dezynfekcja ciągła, w większości wysokiego stopnia.**

Uwaga * pomieszczenia wymagające utrzymania najwyższego poziomu higieny oraz czystości bakteriologicznej.

Strefa IV – „ciągłego skażenia” (pomieszczenia higieniczno –sanitarne, brudowniki, składy brudne) – dezynfekcja ciągła.

Szczegółowy sposób utrzymania czystości zawiera :

- a) **Załącznik nr 4** do umowy - Wykaz czynności wchodzących w skład kompleksowego utrzymania czystości w Szpitalu - STREFA BIAŁA
- b) **Załącznik nr 6** do umowy - Plan mycia i dezynfekcji Bloków Operacyjnych i sal zabiegowych.
- c) **Załącznik nr 5** do umowy Wykaz czynności wchodzących w skład kompleksowego utrzymania czystości – STREFA SZARA.
- d) **Załącznik nr 8** do umowy – Utrzymanie czystości na zewnątrz obiektów.

2. Preparaty dezynfekujące muszą posiadać wpis/zgłoszenie/powiadomienie do Rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zgodnie z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi obowiązującymi w podmiocie leczniczym.

Mydło w płynie musi posiadać wpis do Krajowego Systemu Informowania o Kosmetykach wprowadzonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Oferent musi być wyposażony w dostateczną ilość i odpowiedni rodzaj sprzętu niezbędnego do wykonywania przedmiotu zamówienia (na dzień rozpoczęcia usługi), między innymi:

a) Dotyczy utrzymania czystości w Szpitalu (strefa „biała” i „szara”):

- 1/ Wózki do mycia i dezynfekcji (specjalistyczne dla strefy III preferowane w systemie zamkniętym) – min.70 szt.,
- 2/ Wózki do transportu odpadów komunalnych i medycznych (zamykane) – min. 4 szt. (dużych 1,1 m³) zamykanych przy wydzielonej ekipie transportowej,
- 3/ Maszyny do dezynfekcji parą – min. 2 szt.,
- 4/ Maszyny do szorowania dużych i małych powierzchni – min. 3 szt.,
- 5/ Mobilne urządzenie do dezynfekcji pomieszczeń przy użyciu nadtlenku wodoru (spektrum B, Tbc, V, S (Clostridium)). Bezpieczne dla sprzętu elektronicznego. Proces dekontaminacji dokumentowany Kubatura dezynfekcji pomieszczenia min. 400 m³. Aparat po zakończonym procesie dekontaminacji zapewnia bezpieczne usuwanie nadtlenku wodoru z poddawanego dekontaminacji pomieszczenia.
- 6/ Polerki,
- 7/ Odkurzacze do zbierania na mokro i sucho,
- 8/ Systemy do mopowania,
- 9/ Inne.

UWAGA: Wykonawca winien zabezpieczyć pranie, dezynfekcję i suszenie mopów i ścierek – we własnym zakresie zgodnie z obowiązującymi wymogami.

b) Dotyczy utrzymania czystości na zewnątrz Szpitala:

- 1/ Ciągnik z osprzętem (pług) – min. 1 szt.,
- 2/ Dmuchawa do liści – min. 1 szt.,
- 3/ Koliby dwukołowe – min. 4 szt.,
- 4/ Taczki – min. 3 szt.,
- 5/ Nożyce spalinowe do żywopłotu – min. 1 szt.,
- 6/ Drobnny sprzęt podręczny (miotły, grabie, szufle, łopaty, widły, nożyce ręczne i inne).

Ilość osób sprzątających powinna być ściśle dostosowana do wielkości i potrzeb oddziałów/komórek organizacyjnych (minimum 1 osoba na jeden odcinek oddziału/ komórki organizacyjnej).

Środki czystości i higieny, preparaty dezynfekcyjne używane do świadczenia usługi winny być zatwierdzone przez Zespół ds. Zapobiegania i Zwalczania Zakażeń Szpitalnych i Pielęgniarkę Epidemiologiczną Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie, (dotyczy w szczególności środków stosowanych na oddziałach noworodkowych i pediatrycznych).

4. Pozostałe wymagania.

4.1. Usługa utrzymania czystości będzie świadczona w zależności od specyfiki oddziałów:

- w części białej w godz. 6.00 – 20.00 lub 6.30 – 20.30, za wyjątkiem bloku operacyjnego, traktu porodowego, sali cięć, SOR (usługa całodobowa); a od 20.00 lub 20.30 należy zapewnić stały serwis dla komórek organizacyjnych całego Szpitala (miejsce Szpitalny Oddział Ratunkowy).
- w części szarej zapewnić usługę tak, by całą dobę utrzymać porządek i czystość

4.2. Wykonawca winien świadczyć usługi łącznie z dniami wolnymi od pracy (sobota, niedziela i dni świąteczne).

4.3. Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowego utrzymania czystości zgodnie z wymogami w placówkach podmiotu leczniczego.

4.4. Wykonawca musi być wyposażony w dostateczną ilość odpowiednich wózków serwisowych do mycia i dezynfekcji, wózków transportowych (odpady) środków myjących, dezynfekcyjnych, mopów, ściereczek (poddawanych dezynfekcji i praniu) itd.

Wykonawca zapewni ekipę transportową do usuwania odpadów z oddziałów Szpitala – min. 3

osoby.

Usuwanie odpadów dwa razy dziennie w godzinach do uzgodnienia i wg potrzeb.

4.5. Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji (z uwzględnieniem kolorystyki worków), transportu oraz przygotowywania do utylizacji odpadów medycznych .

4.6. Wykonawca obowiązany jest do stałego uzupełniania zgodnie z potrzebami:

a. dozowników ściennych, pojemników i wkładów na:

- Mydło w płynie,
- Ręczniki papierowe,
- Papier toaletowy,
- Odpady medyczne zakaźne, specjalne i pozostałe (worki foliowe zróżnicowane kolorystycznie wg. obowiązujących wymogów),

b. Kubły pedałowe na odpady medyczne o charakterze zakaźnym o pojemności 60 l. w ilości 130 szt.,

c. Kubły uchylne z pokrywą na odpady pozostałe,

d. Kosze parkowe,

e. Wycieraczki na zewnątrz i wewnątrz budynków (wg potrzeb),

Wykaz ilości pojemników, dozowników i podajników na papier, kubłów, koszy:

- Ogółem zamontowane w obiektach Szpitala
(w przypadku zniszczenia lub wymiany do ewentualnego zamontowania w ramach własnych kosztów Wykonawcy):

L.p.	ASORTYMENT	ILOŚĆ (sztuk)
1	Dozowniki na mydło	692
2	Podajniki na ręczniki	720
3	Podajniki na papier toaletowy	237
4	Kubły uchylne z pokrywą na odpady pozostałe	600
5	Kosze parkowe	35
6	Wycieraczki	25

- Zamawiający wymaga zapewnienia:

L.p.	ASORTYMENT	ILOŚĆ (sztuk)
1	Kubły pedałowe na odpady medyczne o charakterze zakaźnym o pojemności 60 l	130

Uwaga!

Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania brakujących ilości pojemników, dozowników i podajników oraz ich wymiany w przypadku ich zniszczenia lub uszkodzenia.

Przy wymianie dozowników na mydło należy wymienić na dozowniki bez dotyku dłoni np. łokciowe.

Po zamontowaniu pojemniki, dozowniki i podajniki, kubły, kosze, wycieraczki przechodzą na własność Szpitala.

Ilość ww. asortymentu może ulec zmianie, w razie potrzeb Zamawiającego.

4.7. Worki foliowe nieprzeźroczyste winny być odpowiedniego rodzaju - na odpady skażone w kolorze czerwonym, odpady specjalne (szkodliwe dla środowiska) w kolorze żółtym, odpady medyczne pozostałe w kolorze niebieskim lub innym uzgodnionym, surowce wtórne w kolorze czarnym.

3.8 Ręczniki jednorazowe – wkładka ZZ, kolor biały – nasycenie bieli min. 85%, gramatura 28g/m², technika wykonania – 1 warstwa celulozy, wymiary min. 22 cm - max. 24 cm

4.9. Zaopatrzenie w środki dezynfekcyjne (do dezynfekcji powierzchni), mydło w płynie, ręczniki papierowe, papier toaletowy, worki na odpady, (pojemniki na odpady) leży w gestii Wykonawcy. Zamawiający wymaga mydła o neutralnym pH dla skóry, nie drażniącego, nie alergizującego typu Farena, Manisoft, Lifosan, Wykonawca za zgodą Zamawiającego może zaproponować inne mydło o podobnych właściwościach.

4.10. Zaopatrzenie w środki do dezynfekcji rąk, mydło w płynie dla Bloków Operacyjnych, pojemniki twardościenne na odpady ostre pozostają w gestii Zamawiającego.

4.11. Do realizacji usługi niezbędne są średnio: kubły na odpady w ilości ok 600 szt., kosze parkowe ok. 35 szt. wycieraczki ok. 25 sztuk. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania ich uzupełnienia na bieżąco wg potrzeb.

UWAGA: Po zrealizowaniu umowy pojemniki, dozowniki, podajniki, wycieraczki i kubły, kosze i pozostały ww asortyment staje się własnością Zamawiającego.

4.12. Sposób i czas wykonywania usługi należy uzgodnić z Pielęgniarkami Oddziałowymi lub kierownikami komórek organizacyjnych.

4.13. Wykonawca zobowiązany jest posiadać opracowane procedury w zakresie świadczonej usługi utrzymania czystości (np. przygotowanie roztworów dezynfekcyjnych i myjąco- czyszczących, mycie i dezynfekcja dużych powierzchni, postępowania z czystymi i brudnymi mopami, postępowanie ze sprzętem do sprzątnięcia itd). Procedury winny być zatwierdzone przez Pielęgniarkę Epidemiologiczną.

4.14. Wykonawca zobowiązany jest do szkolenia pracowników wykonujących usługi utrzymania czystości oraz do sprawowania stałego nadzoru nad jakością wykonywanych usług.

Do sprawowania nadzoru Zamawiający wymaga min. 3 osób brygadzystek posiadających min. roczne doświadczenie pracy na takim stanowisku w Szpitalu o podobnym profilu i wielkości.

4.15. Zamawiający wymaga w razie potrzeby wykonania dezynfekcji pomieszczeń Szpitala przy użyciu nadtlenu wodoru, potrzebę wykonania usługi zleca Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych. Usługa dekontaminacji winna być rozpoczęta nie później niż 24 godz. od daty zgłoszenia. Pracownik wykonujący proces dekontaminacji ma obowiązek sporządzenia protokołu i dostarczenia go do Zespołu ds. Zakażeń Szpitalnych po zakończeniu procesu.

4.16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych usług przed organami kontroli zewnętrznej np. PIS i wewnętrznej.

4.17. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia w każdym czasie zastrzeżeń co do osób przewidzianych przez Wykonawcę do świadczenia usługi utrzymania czystości. W takim wypadku Wykonawca proponuje inne osoby do wykonywania usług.

4.18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność (również finansową) wynikającą ze złej jakości wykonania usług, np.

a/Dodatni wynik badania bakteriologicznego kontrolującego skuteczność mycia i dezynfekcji,
b/Nieprawidłowe stężenie roztworu dezynfekcyjnego, itp.

4.19. Zamawiający ma prawo do kontrolowania sposobu wykonywania usług w każdym terminie.

4.20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za mienie w obiektach na czas wykonywania usługi.

4.21. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do bieżących zaleceń Zespołu d/s zakażeń szpitalnych a w szczególności Pielęgniarki Epidemiologicznej, Ordynatora, Pielęgniarki Oddziałowej oraz lekarza dyżurnego i pielęgniarek dyżurnych.

4.22. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego reagowania na zmiany zasad i zaleceń sanitarnych dotyczących np. dezynfekcji sprzętu, pomieszczeń, zasad postępowania z materiałem skażonym i innych postępowania normujących wykonanie przedmiotu umowy .

4.23. Wykonawca zobowiązany jest do powierzenia wykonywania przedmiotu umowy osobom, właściwie przygotowanym do prawidłowego wykonywania powierzonych zadań (dotyczy również kadry nadzorującej Wykonawcy), które muszą być przeszkolone w zakresie BHP i ochrony przeciwpożarowej oraz muszą posiadać obowiązujące badania, szczepienia ochronne oraz kwalifikacje.