

Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie  
Dział Organizacyjny, Sekcja Zamówień Publicznych  
Os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków  
tel. (12) 622-94-87, fax: (12) 644-47-56  
e-mail: zpubl@interia.pl

**Załącznik nr 4 A do specyfikacji**  
z dnia 28.03.2014 r.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH

( P R O J E K T )

NR REJ. ....

zawarta w dniu ..... 2014 r. w Krakowie pomiędzy

pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie**, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035552, NIP: 678-26-80-028, REGON: 000630161, zwanym dalej „**Zamawiający**”

w imieniu i na rzecz którego działa:

.....

a

.....

wpisaną do Rejestru / ewidencji działalności gospodarczej .....  
prowadzonego przez ..... pod numerem .....,  
NIP:....., REGON:..... zwaną w dalszej treści umowy  
„**Wykonawca**”, w imieniu i na rzecz której działa/ją:

.....

.....

**§ 1**

Zawarcie umowy następuje w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na "**Świadczenie usług serwisu aparatury elektromedycznej produkcji firmy Drager oraz dostawę akcesoriów do kardiomonitorów typu Delta, Infinity Gamm XXL, Infinity Vista i inkubatorów typu Caleo i Baby Therm 8004**" (ZP 9/14) grupa 1 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z dyspozycją art. 39 i następnych ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 poz. 907 ze zm).

**§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisu aparatury elektromedycznej produkcji firmy Drager zwanych dalej usługami serwisowymi zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy oraz zgodnie z ofertą przetargową z dnia ..... r.

2. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności przy przeprowadzaniu okresowych przeglądów i kontroli stanu technicznego sprzętu medycznego, mających na celu stwierdzenie sprawności i bezpieczeństwa sprzętu medycznego z uwzględnieniem § 3 ust. 1 umowy.

2. Miesięczne wynagrodzenie netto za usługi wymienione w ust. 1 wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych).
3. Miesięczne wynagrodzenie brutto wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia mniejszej niż określone w ust. 1 usługi serwisowe w przypadku zmniejszenia się jego zapotrzebowania.

### § 3

1. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do wykonania w szczególności: konserwacji, aktualizacji oprogramowania, czyszczenia sprzętu, wymiany części zalecanych przez producenta w ramach wykonywanych usług oraz sporządzanie notatek o stanie urządzeń, w tym urządzeń nie nadających się do naprawy.
2. Po wykonaniu usług wymienionych w ust. 1 umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania odpowiednich wpisów do paszportu urządzenia wraz ze sporządzeniem protokołu z przeglądu sprzętu medycznego, zawierającym opis wartości wykonanych pomiarów, zestawienia wymienionych części, oświadczenia o sprawności sprzętu medycznego oraz określenia daty następnego wymaganego przeglądu. Protokół ten będzie podlegał zatwierdzeniu przez Zamawiającego pod rygorem przyjęcia, że nie została wykonana.
3. Informację o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany części zamiennych na nowe, które wynikną w trakcie dokonywania usług serwisowych, Wykonawca będzie zamieszczał w protokole wykonania przeglądu.
4. Usługi serwisowe będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze w godz. od 8:00 do 14:00 z wyjątkiem usług serwisowych dotyczących przeglądów aparatów do znieczulania z Bloku Operacyjnego Chirurgicznego, które będą się odbywać w ostatnią środę miesiąca wynikającą z harmonogramu stanowiącego **załącznik nr 1** do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi serwisowe po pisemnym lub elektronicznym zgłoszeniu przez przedstawiciela Zamawiającego, przy zachowaniu określonych odstępów czasu w zawartych w dokumentacji technicznej Producenta aparatury medycznej.

### § 4

1. Usługi serwisowe będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje oraz dysponującymi specjalistyczną aparaturą pomiarową konieczną do wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje pracownikami odpowiednio przeszkolonymi i posiadającymi uprawnienia wymagane prawem do wykonywania usług serwisowych będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Przed rozpoczęciem pracy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopie dokumentów, o których mowa w ust. 1. które stanowić będą **załącznik nr 2** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać własny sprzęt, narzędzia oraz części zamienne i materiały eksploatacyjne konieczne do wykonania usług serwisowych.
5. Wymieniane podzespoły wykonawca jest zobowiązany zostawić w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku utraty lub ograniczenia uprawnień koniecznych do wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godz. od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności, powiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

### § 5

1. Maksymalny czas naprawy:
  - A. czas reakcji – obecność pracowników na miejscu w siedzibie Zamawiającego i przystąpienie do naprawy – 24 godziny od zgłoszenia.
  - B. w razie niemożności wykonania usług serwisowych w czasie o którym mowa w ust. 1 pkt A umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Kierownika Sekcji Elektrycznej, Teletechnicznej i Napraw Aparatury Medycznej lub Zastępcę Kierownika tej Sekcji (w Dziale Technicznym Szpitala Specjalistycznego im. S. Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie) i uzgodni sposób i czas naprawy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. ....
  - 2) ze strony Wykonawcy – .....tel.....

## § 6

1. Na wykonane usługi serwisowe Wykonawca udzieli minimum 12 – miesięcznej gwarancji od daty wpisu do paszportu danego sprzętu medycznego.
2. Gwarancja na wymienione podzespoły i części zamienne wynosić będzie 12 - m-cy z wyjątkiem zastosowanych czujników do tlenu, na które gwarancja wynosić będzie 6 - m-cy od daty wpisu do paszportu danego sprzętu medycznego.

## § 7

1. Płatność należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie dokonywana po podpisaniu przez strony dokumentów stwierdzających wykonanie poszczególnych czynności w ramach usługi, w terminie 30 dni od daty dostarczenia tych dokumentów Zamawiającemu.
2. Wykonawca będzie wystawiał comiesięcznie faktury zgodnie z ust. 1 umowy. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty, które będą stanowić dowód wykonania usług serwisowych, zlecenie oraz kartę pracy podpisaną przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
3. Płatność należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez niego na fakturze.
4. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc ceny usług przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do waloryzacji cen po upływie okresu wskazanego w ust. 4 w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego przez Prezesa GUS w roku poprzedzającym rok w którym następuje waloryzacja.
6. Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego o zamiarze waloryzacji.
7. Waloryzacja cen zgodna z postanowieniami ust. 5 umowy oraz zmiana stawki VAT wynikająca ze zmiany przepisów, nie stanowi zmiany treści umowy.

## § 8

Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do Zamawiającego o zlecenie usług serwisowych w przypadku rezygnacji Zamawiającego z wykonania przeglądu sprzętu medycznego.

## § 9

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy **tj. od dnia ..... 2014 r. do dnia ..... 2017 r.**
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania terminów wykonywania usługi określonych w § 5 umowy, pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zaniechania uchybień.
3. W przypadku powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wykonawca może wypowiedzieć umowę na koniec miesiąca kalendarzowego z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Zamawiającego.

## § 10

1. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

## § 11

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za sprawność techniczną sprzętu medycznego wymienionego w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu czynności określonych w umowie lub za zaniechanie wykonania czynności - w wysokości 1000 zł brutto za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia,
  - 2) w przypadku nienależyte wykonywanych przeglądów, których następstwem będzie niesprawna aparatura - w wysokości 1000 zł za każdy dzień jej niesprawności,
  - 3) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub odstąpienie przez Wykonawcę, jednakże z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10 000 zł.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 12

1. Prawa i obowiązki wynikające z treści niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie takiej czynności. Podkreśla się, że powyższe dotyczy także przelewu wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu względem Zamawiającego, w szczególności w formie cesji, faktoringu lub innych czynności o takim skutku.
2. Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wystawianych przez siebie fakturach VAT informację o wynikającym z treści ust. 1 zakazie przelewu wierzytelności, której dotyczy faktura, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 13

1. Załącznikiem do niniejszej umowy jest polisa ubezpieczeniowa obejmująca swym zakresem przedmiot zamówienia określony w § 2 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej przed okresem określonym w § 9 ust. 1 umowy, Wykonawca niezwłocznie doręczy Zamawiającemu poświadczoną za zgodność kopię nowej polisy.

## § 14

Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013, poz. 907 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa, w tym ustawa o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz. U. Nr 107, poz. 679).

## § 16

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy.

## § 17

Integralną częścią niniejszej umowy stanowią:

1. Załącznik nr 1 - harmonogram
2. Załącznik nr 2 - Kopie uprawnień pracowników.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**