

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, 31-908 Kraków
Dział Organizacyjny – Prawny, os. Młodości 10, 31-908 Kraków nr pok. 102,
tel.: 12 622-94-87, fax: 12 622-94-00,
Regon: 000-630-161, NIP: 678-26-80-028, www.zeromski-szpital.pl

Ogłasza przetarg nieograniczony o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 193.000 EURO na:
„Objęcie opieką serwisową zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica produkcji firmy Asseco Poland S.A.” (ZP 10/11)

Przedmiotem zamówienia jest objęcie opieką serwisową Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica produkcji firmy Asseco Poland S.A., dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków, wraz z oprogramowaniem bazodanowym. Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w przypadku wprowadzania nowych funkcji oprogramowania w tym zakresie.

Zakres usług świadczonych w ramach umowy:

1. Nadzór nad prawidłową eksploatacją oprogramowania aplikacyjnego i bieżąca pomoc w jego obsłudze.
2. Instalacja nowych wersji oprogramowania.
3. Dostosowywanie bazy do potrzeb oprogramowania.
4. Pomoc w zapewnieniu ciągłości pracy serwera baz danych.
5. Pomoc w obsłudze serwera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie.
6. Bieżące optymalizowanie konfiguracji serwera baz danych.
7. Zapewnienie pomocy w odzyskiwaniu i naprawie systemu, w razie awarii serwera baz danych.

Oprogramowanie objęte opieką serwisową:

- | | |
|--|--|
| 1. moduł Finansowo-Księgowy, | platforma Gupta, – wersja dla 7 nazwanych użytkowników; |
| 2. moduł Koszty, | platforma Gupta, – wersja dla 3 nazwanych użytkowników; |
| 3. moduł Rejestr Sprzedaży, | platforma Gupta, – wersja dla 1 nazwanego użytkownika; |
| 4. moduł Kasa, | platforma Gupta, – wersja dla 1 nazwanego użytkownika; |
| 5. moduł Gospodarka Materiałowa, | platforma Gupta, – wersja dla 2 nazwanych użytkowników |
| 6. moduł Środki Trwałe, | platforma Gupta, – wersja dla 1 nazwanego użytkownika; |
| 7. moduł Ruch Chorych , | platforma Oracle, – wersja otwarta; |
| 8. moduł Apteka Szpitalna | platforma Oracle, – wersja dla 5 nazwanych użytkowników |
| 9. moduł Apteczka Oddziałowa | platforma Oracle, – wersja dla 17 nazwanych użytkowników |
| 10. moduł miniInfoMedica | platforma Oracle, – wersja dla 10 nazwanych użytkowników |
| 11. baza danych Oracle Standard Edition One. | |

Wykonawca musi być uprawniony do dystrybucji oprogramowania InfoMedica oraz do świadczenia usług informatycznych objętych przedmiotem zamówienia (instalacji, wdrażania, serwisowania oprogramowania InfoMedica i szkolenia użytkowników tego oprogramowania) na podstawie certyfikatów uzyskanych przez pracowników Wykonawcy.

W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewnia:

- a) instalowanie i wdrażanie aktualnych wersji oprogramowania;
- b) pomoc w usunięciu awarii oprogramowania powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
- c) weryfikacja integralności baz danych;
- d) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- e) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach;
- f) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
- g) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania;
- h) w ramach obsługi telefonicznej (hot-line) i internetowej Zamawiający może zgłosić pytania na temat używanych produktów, zwłaszcza oprogramowania. Obsługa telefoniczna ma na celu pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników oprogramowania;
- i) przeszkolenie pracowników zamawiającego w przypadku wprowadzania nowych funkcji oprogramowania InfoMedica.

Opieka serwisowa może być świadczona zdalnie za pomocą łącz lub w siedzibie Zamawiającego. Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia jednej wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego w każdym miesiącu obowiązywania umowy w godz. 8.00 do 14.00 w uzgodnionym terminie z Zamawiającym, potwierdzonej protokołem wykonanych prac.

CPV: 72.26.70.00-4

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych .
Zamawiający nie dopuszcza składania oferty wariantowej.
Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia dodatkowego.
Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
Zamawiający nie przewiduje stosowania aukcji elektronicznej.
Zamawiający nie przewiduje stosowania dynamicznego systemu zakupów.
Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę.

Zamawiający odstępuje od żądania wadium.

Termin wykonania zamówienia – przez 24 miesiące od dnia podpisania umowy.

Kryteria oceny ofert: **cena - 100 %**

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.zeromski-szpital.pl

Na wniosek Wykonawcy Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia można odebrać osobiście w Budyńku Administracji Szpitala os. Młodości 10 , pokój nr 102 w godz. 8:00 - 14:00 cena specyfikacji 12,30 zł.

Pracownicy Zamawiającego uprawnieni do kontaktów z Oferentami:

w sprawach formalnych:

- Elżbieta Jastrzębska - Kukawka - St. Inspektor ds Zamówień Publicznych, tel. 12 622-94-87; Budynek Administracji – pok. nr 102.

w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:

–Tomasz Kaczmarczyk – Sekcja Informatyczna, tel. 12 622-95-65, Budynek Główny,os. Na Skarpie 66,
–Jakub Madej – Sekcja Informatyczna, tel. 12 622-95-65, Budynek Główny,os. Na Skarpie 66.

Ofertę należy złożyć w Kancelarii Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Młodości 10, 31-908 Kraków, pokój nr 101.

Termin składania ofert: do dnia **8 kwietnia 2011 r. do godz. 10:00**

Miejsce i termin otwarcia ofert: w dniu **8 kwietnia 2011. do godz. 10:30** w Budyńku Administracji Szpitala os. Młodości 10, pok. 111.

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy, dotyczące:

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

b) posiadania wiedzy i doświadczenia:

- wykonali lub wykonują w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

a. co najmniej 1 usługę serwisowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla szpitali o wartości wynoszącej co najmniej 88.500,00 zł rocznie.

oraz

b. co najmniej 2 usługi serwisowania oprogramowania InfoMedica;

c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

a. pięcioma osobami z wyższym wykształceniem technicznym i 5 letnim stażem w dziedzinie wdrożeń Systemów Informatycznych,

b. pięcioma osobami posiadających odpowiednie certyfikaty w zakresie administrowaniem bazą danych Oracle 10g,

c. dwiema osobami posiadających odpowiednie certyfikaty w zakresie zarządzania systemami operacyjnymi Microsoft (MCSE lub MCSA),

d. dwiema osobami posiadających odpowiednie certyfikaty Gupta w zakresie zarządzania bazą danych;

d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą "spełnia - nie spełnia" w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych poniżej.

W przypadku nie spełnienia warunków opisanych powyżej, jak również nie złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku niezłożenia pełnomocnictw, Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy, który nie złoży w terminie wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub pełnomocnictw, lub który złoży dokumenty zawierające błędy, lub wadliwe pełnomocnictwa, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający nie wezwie jednak Wykonawcy do uzupełnienia oświadczeń, dokumentów, lub pełnomocnictw, jeżeli mimo ich uzupełnienia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne będzie unieważnienie postępowania.

Zamawiający zawiadomi równocześnie wykonawców, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:

A. W celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy.

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - **załącznik nr 2** do specyfikacji.

2. Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, zgodnie z **pkt 1.b)** ogłoszenia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wg wzoru ustalonego w **załączniku nr 3** do specyfikacji).

3. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wg wzoru zamieszczonego w **Załączniku nr 4** do specyfikacji).

Podane informacje należy poprzeć odpowiednimi dokumentami (kserokopiami dokumentów poświadczających wymagane kwalifikacje i/lub uprawnienia), zgodnie z **pkt 1. c)** ogłoszenia.

B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - **załącznik nr 2** do specyfikacji.

2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy - **załącznik nr 2 a** do specyfikacji.

3. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

4. Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

5. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w **pkt. B** ppkt.1-4.

**INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ
DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA, ŻE OFEROWANE USŁUGI
ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM OKREŚLONYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO**

Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty:

- zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia:
np.: certyfikat ISO 9001:2000 lub równoważne dokumenty potwierdzające jakość świadczonych usług, jeżeli wykonawca nie może w terminie uzyskać wymaganego zaświadczenia.
- zaświadczenie producenta oprogramowania aplikacyjnego ABG S.A., że Wykonawca posiada prawo do dystrybucji oprogramowania InfoMedica oraz świadczenia usług informatycznych (instalacji, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników oprogramowania InfoMedica) na podstawie certyfikatów uzyskanych przez pracowników Wykonawcy.

C. Szczególne wymagania dotyczące Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- Wykonawca, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa:
– zamiast dokumentów określonych w ogłoszeniu w **pkt B.** pkt 2, 3, 4 – dokument lub dokumenty wystawione w kraju w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
a)nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości,
b)nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- Dokument wskazany powyżej w **pkt C.** 1 lit. a) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert a dokument wskazany powyżej w **pkt C.** 1 lit. b) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ogłoszeniu w **pkt C.** pkt 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym, albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokument ten powinien być wystawiony z zachowaniem terminów wskazanych w **pkt C.** 2.

Jeśli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia:

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenia zamówienia zobowiązany jest do złożenia wszystkich wskazanych w **pkt. B** oświadczeń oraz dokumentów.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenia zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający będzie mógł żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Powyższe dotyczy również Wykonawców będących osobami fizycznymi (tj. przedsiębiorców podlegających wpisowi do ewidencji działalności gospodarczej), także tych, którzy prowadzą wspólnie działalność gospodarczą lub są wspólnikami spółki cywilnej.

W momencie ukazania się ogłoszenia na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych na stronie internetowej Szpitala zostanie zamieszczone ogłoszenie oraz udostępniona Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

Termin związania ofertą: 30 dni od dnia składania ofert.
Kraków, dnia 31 marca 2011 r.