Szpital Specjalistyczny
im. Stefana Żeromskiego
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Krakowie

os. Na Skarpie 66
Skrytka pocztowa 9 kod pocztowy 31-913

CERTYFIKAT
ISO 9001 : 2008
TÜV NORD
PN-EN ISO 9001

Nasz znak : DOP – ZP / 96 /15 Kraków, dnia 31 marca 2015 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na

Rozbudowę zintegrowanego systemu informatycznego oraz dostawę sprzętu wraz z oprogramowaniem systemowo biurowym dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków (ZP 4/15).

Na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) Dyrektor Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66 w Krakowie odpowiada na zapytania złożone przez Wykonawców w niniejszym postępowaniu oraz modyfikuje zapisy SIWZ.

Pytanie 1:
prosimy o określenie ilości osób personelu jakie przewiduje Zamawiający do szkoleń e-learningowych,
w rozbiciu na poszczególne obszary:
-Rejestracja w Przychodni
-Gabinet Lekarski
-Pracownia Diagnostyczna

Odpowiedź:
Zamawiający przewiduje do wdrożenia ok. 100 osób. Rozbicie na rodzaj personelu będzie możliwe na etapie tworzenia harmonogramu.

Pytanie 2:
Prosimy o określenie ilości osób jakie przewiduje Zamawiający do wdrożeń w ramach instruktażu stanowiskowego w rozbiciu na rodzaj personelu:
-rejestracji
-poradni specjalistycznych
-bloków operacyjnych
-rozliczeń
-POZ.
Odpowiedź:
Zamawiający przewiduje do wdrożenia ok. 100 osób. Rozbicie na rodzaj personelu będzie możliwe na etapie tworzenia harmonogramu.

Centrala Telefoniczna
0-12 644-01-44

FAX:
0-12 644-47-56

Dyrektor Szpitala
0-12 644-08-65

Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
0-12 622-92-39

Z-ca Dyrektora ds. Ekon.-Adm.
0-12 622-92-81

Główny Księgowy
0-12 622-93-83

NIP 678-26-80-028

REGON 000630161

www.zeromski-szpital.pl

e-mail: zeromski@bci.pl

e-mail: kancelaria@zeromski-szpital.pl

Pytanie 3:
W pkt. VII SIWZ „Informacje o Oświadczeniach i dokumentach jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia wymagań Zamawiającego dotyczące przedmiotu umowy" Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że jest właścicielem licencji oprogramowania firmy ASSECO S.A. Proszę o potwierdzenie czy zamawiający dopuszcza ze strony Wykonawcy przedstawienie Zaświadczenia, że na podstawie wzajemnych porozumień pomiędzy Asseco Poland S.A., z Wykonawcą dotyczących współpracy w zakresie dystrybucji oprogramowania InfoMedica/ AMMS Wykonawca posiada niezbędną wiedzę do instalacji, wdrażania serwisowania oraz szkolenia użytkowników?

Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 4:
Zamawiający formułując w części V.1. lit. b SIWZ (warunki udziału w postępowaniu), wymóg, spełnienie którego warunkuje udział Wykonawcy w postępowaniu, w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia wskazał, że Wykonawca musi wykazać, iż „wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie:
1) co najmniej jedną dostawę dla podmiotów leczniczych obejmującą dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie: HIS i ERP (w odpowiedniej konfiguracji);
2) co najmniej jedną usługę polegającą na integracji systemu RIS/PACS z HIS,
– o wartości wynoszącej **łącznie** co najmniej 600 000 zł brutto **rocznie**.
Usługi wymienione powyżej mają charakter jednorazowy i nie stanowią usług o charakterze ciągłym.
W związku z powyższym proszę o potwierdzenie, że wykonawca spełni powyższe warunki, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat wykonał jedną usługę, spełniającą wymagania z pkt 1-2 powyżej, o wartości co najmniej 600 000 zł.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że Wykonawca spełni powyższe warunki, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat wykonał jedną usługę, spełniającą wymagania z pkt 1-2 powyżej, o wartości co najmniej 600 000 zł.

Pytanie 5:
Czy Zamawiający zważywszy na zakres zamówienia oraz staranność wymaganą przy jego realizacji, dopuszcza zmianę terminu realizacji projektu z 30.06.2015 na 31.12.2015.
Czas jaki przeznaczony będzie na cały projekt wyniesie ok. 10 tygodni
Dostawa sprzętu od producenta zajmuje min. 5 tygodni, co z kolei warunkuje termin rozpoczęcia wdrożenia, na które pozostanie ok. 5 tygodni.
Naszym zdaniem, zakończenie realizacji projektu na właściwym jakościowym poziomie nie będzie możliwe w tak krótkim terminie.
Zmianę terminu zakończenia projektu uzasadniamy :
- bardzo dużym prawdopodobieństwem sparaliżowania pracy szpitala, poprzez konieczność zaangażowania personelu Zamawiającego do szkoleń i konsultacji w tak krótkim terminie
- opinią producentów oprogramowania systemów medycznych, którzy jednoznacznie stwierdzają brak możliwości wdrożenia systemu w podanym przez Zamawiającego czasie.
- naszym wieloletnim doświadczeniem we wdrażaniu systemów w jednostkach o podobnej wielkości i zbliżonym zakresie, w których minimalny czas na analogiczne projekty przeznacza się min. 6 miesięcy.
W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu wykonania wdrożenia oprogramowania podanego w pkt. IV pkt. a) SIWZ?
Odpowiedź:
Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu wykonania wdrożenia oprogramowania podanego w pkt. IV pkt. a) SIWZ do dnia 31.12.2015 r.

Pytanie 6
W zakresie e-learningu Zamawiający oczekuje , że „Przez okres co najmniej 180 dni od rozpoczęcia wdrożenia, Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal e-Learningu".
W zakresie szkolenia użytkowników stosowanym Standardem wdrożeniowym jest przeprowadzenie szkoleń grupowych na salce szkoleniowej a następnie przeprowadzenie konsultacji stanowiskowych w miejscu wykonywania pracy przez dana grupę zawodową. Dodatkowo Zamawiający oczekuje

udostepnienia na okres aż 180 dni lekcji e-lerningowych, które udostępnia się na początku wdrożenia przed szkoleniami grupowymi.
W związku z powyższym standardem czy Zamawiający przewiduje zredukowanie ilości dni e-lerningowych a tym samym niepotrzebnych kosztów?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje udostępnienia lekcji e-lerningowych na okres co najmniej 30 dni od rozpoczęcia wdrożenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieprzewidzianych sytuacji Wykonawca przedłuży termin e-lerningu.

Jednocześnie na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.) Dyrektor Szpitala zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, **modyfikując** pkt. **XII. 1 SIWZ: Termin składania ofert - w dniu 7.04.2015 r. godz. 10.00, oraz pkt. XIII. Termin otwarcia ofert -w dniu 7.04.2015 r. godz. 10.30.**

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Powyższa odpowiedź zostanie przekazana wszystkim uczestnikom postępowania, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, zamieszczona na stronie internetowej Szpitala i staje się wiążąca.